

KOMUNIKAT
DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA PŁATNOŚCI PRZEZ INTERNET
PRZY UŻYCIU KART PŁATNICZYCH

Płatności internetowe dokonywane przez Klientów kartą, były dotychczas autoryzowane tylko za pomocą numeru karty i daty jej ważności. W 2014 r. Komisja Nadzoru Finansowego (KNF) wydała bankom Rekomendację dotyczącą bezpieczeństwa płatności transakcji internetowych.

Z tego względu Bank Spółdzielczy w Lubartowie wprowadził zmiany w Regulaminach dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych, dotyczące tych płatności.

Objaśnienie pojęć:

- **Hasło 3D Secure** – jednorazowe hasło służące do identyfikacji Posiadacza rachunku/Użytkownika karty i akceptacji jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure, przesyłane w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty numer telefonu komórkowego.
Hasło 3D Secure generowane jest indywidualnie dla każdej transakcji internetowej. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej. Posiadacz rachunku/Użytkownik karty może odblokować wykonywanie transakcji internetowych tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii Banku BPS S.A.¹ nr 86 215 50 00, bądź w placówce Banku Spółdzielczego w Lubartowie. W przeciwnym wypadku możliwość wykonywania transakcji internetowych zostanie automatycznie odblokowana następnego dnia.
- **zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure** – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode), otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego.
- **portal kartowy** – system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci internet i przeglądarki internetowej na stronie www.kartosfera.pl.

Ze względów bezpieczeństwa, z dniem 1 lutego 2015 roku zostaną wyzerowane limity transakcji internetowych dla wszystkich kart debetowych i kredytowych wydanych do 31 stycznia 2015 roku.

W celu odblokowania płatności w internecie, należy ustalić osobiście w placówce Banku wysokość limitu transakcji internetowych. Następnie aktywować zabezpieczenie 3D Secure (dla kart MasterCard usługa będzie dostępna w marcu 2015 r.) w portalu kartowym (www.kartosfera.pl).

Rejestracja w **portalu kartowym** oraz aktywacja **zabezpieczenia 3D Secure** wymaga zgłoszenia w placówce Banku Spółdzielczego w Lubartowie aktualnego numeru telefonu komórkowego, na który będą wysyłane Hasła 3D Secure, niezbędne do autoryzacji transakcji internetowych dokonanych kartą oraz hasło do pierwszego zalogowania się na portalu kartowym, celem aktywowania tego zabezpieczenia.

Portal kartowy będzie dostępny dla Państwa od 1 lutego 2015 r. i za jego pośrednictwem będą Państwo mogli dokonać następujących czynności:

- aktywować zabezpieczenie 3D Secure,
- zmieniać kod PIN,
- zastrzec kartę.

W celu zarejestrowania się w portalu kartowym, należy:

- 1) wejść na stronę internetową portalu kartowego www.kartosfera.pl;
- 2) podać numer PESEL;
- 3) wpisać otrzymane na numer telefonu komórkowego hasło do pierwszego zalogowania się w portalu kartowym.

¹ Bank BPS S.A. – Bank w którym zrzeszony jest Bank Spółdzielczy w Lubartowie.