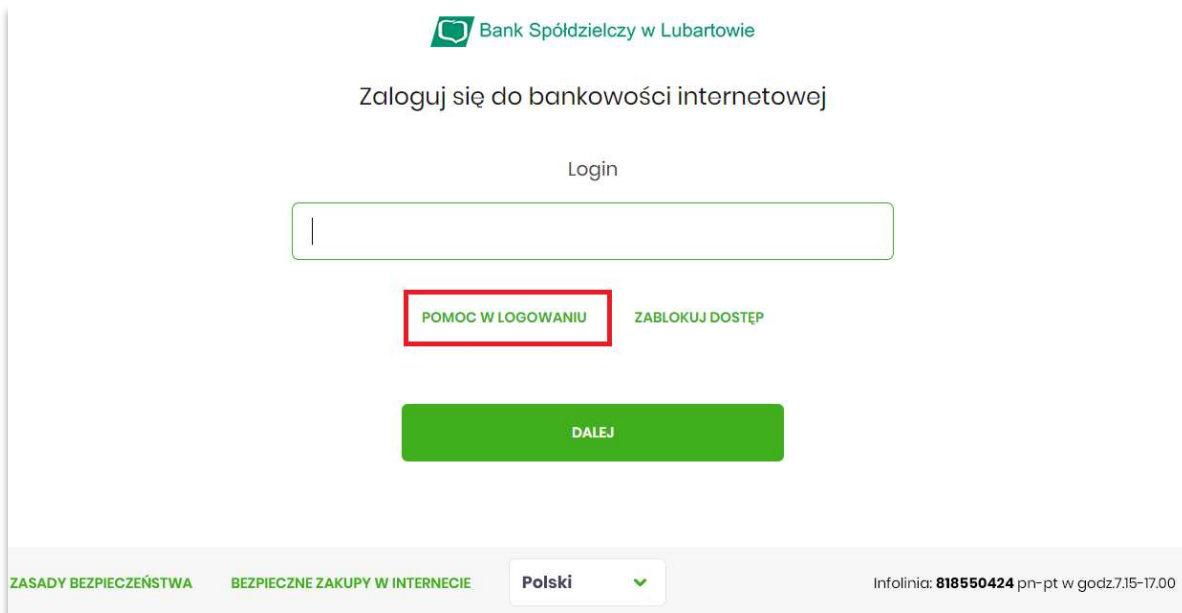


Instrukcja odblokowanie dostępu do bankowości internetowej przy pomocy wirtualnego konsultanta **VoiceBot**

1. Na stronie logowania do systemu bankowości internetowej naciśnij przycisk „**POMOC W LOGOWANIU**”:



Bank Spółdzielczy w Lubartowie

Zaloguj się do bankowości internetowej

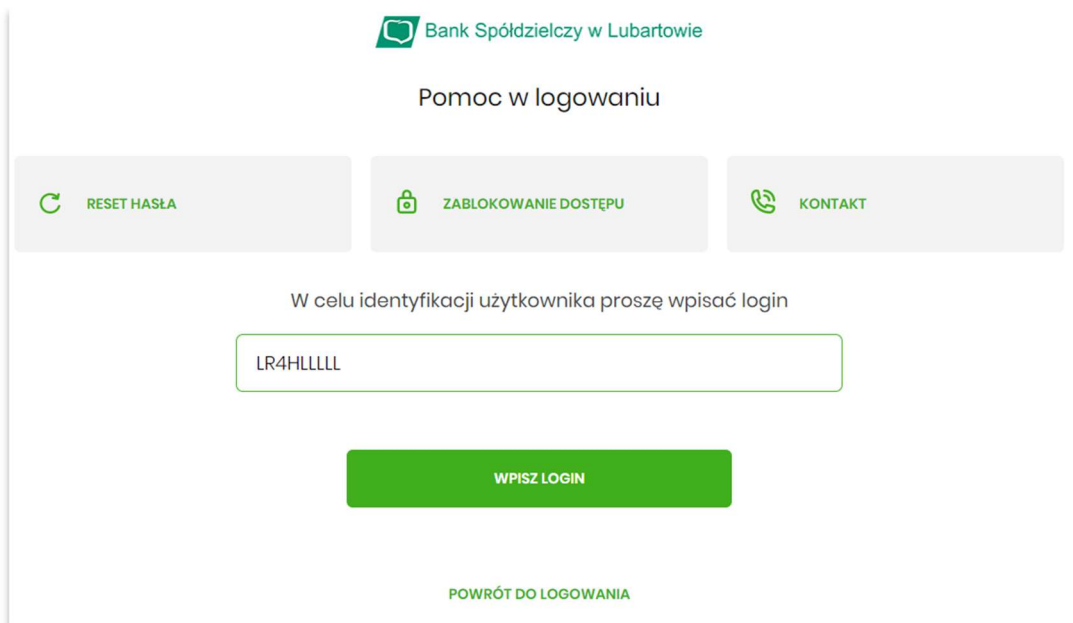
Login

POMOC W LOGOWANIU ZABLOKUJ DOSTĘP

DALEJ

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERECIE Polski ▼ Infolinia: 818550424 pn-pt w godz.7.15-17.00

2. W nowym oknie w celu identyfikacji wpisz swój login i wybierz przycisk „**WPISZ LOGIN**”



Bank Spółdzielczy w Lubartowie

Pomoc w logowaniu

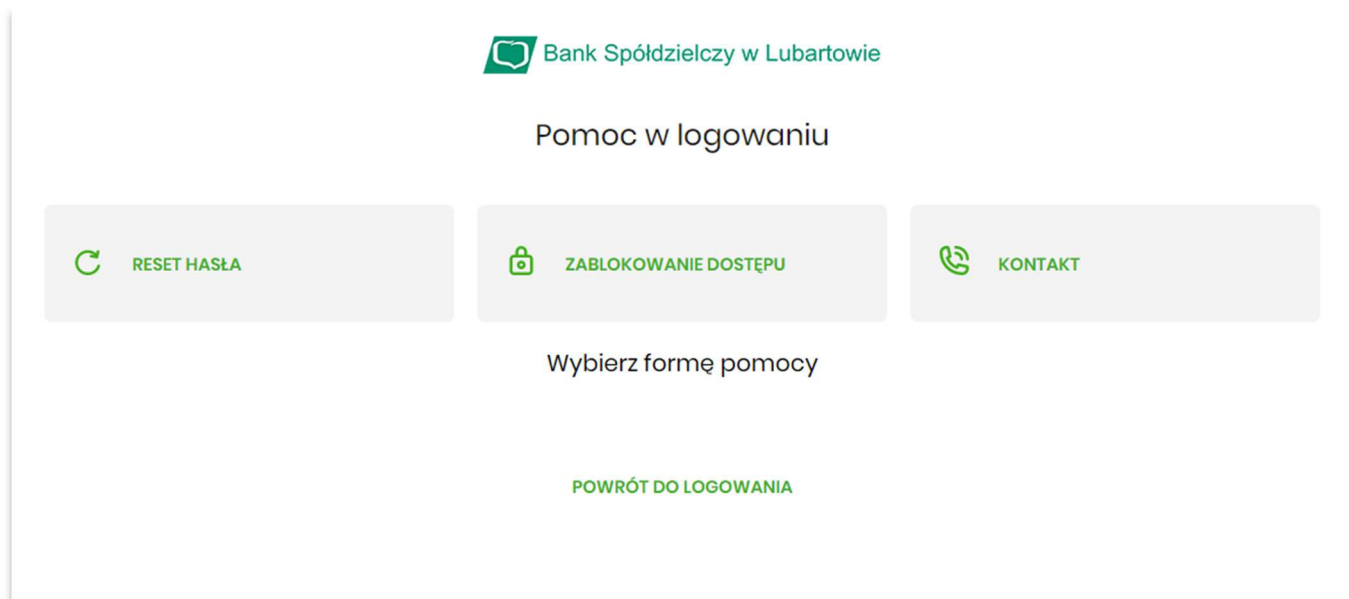
RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

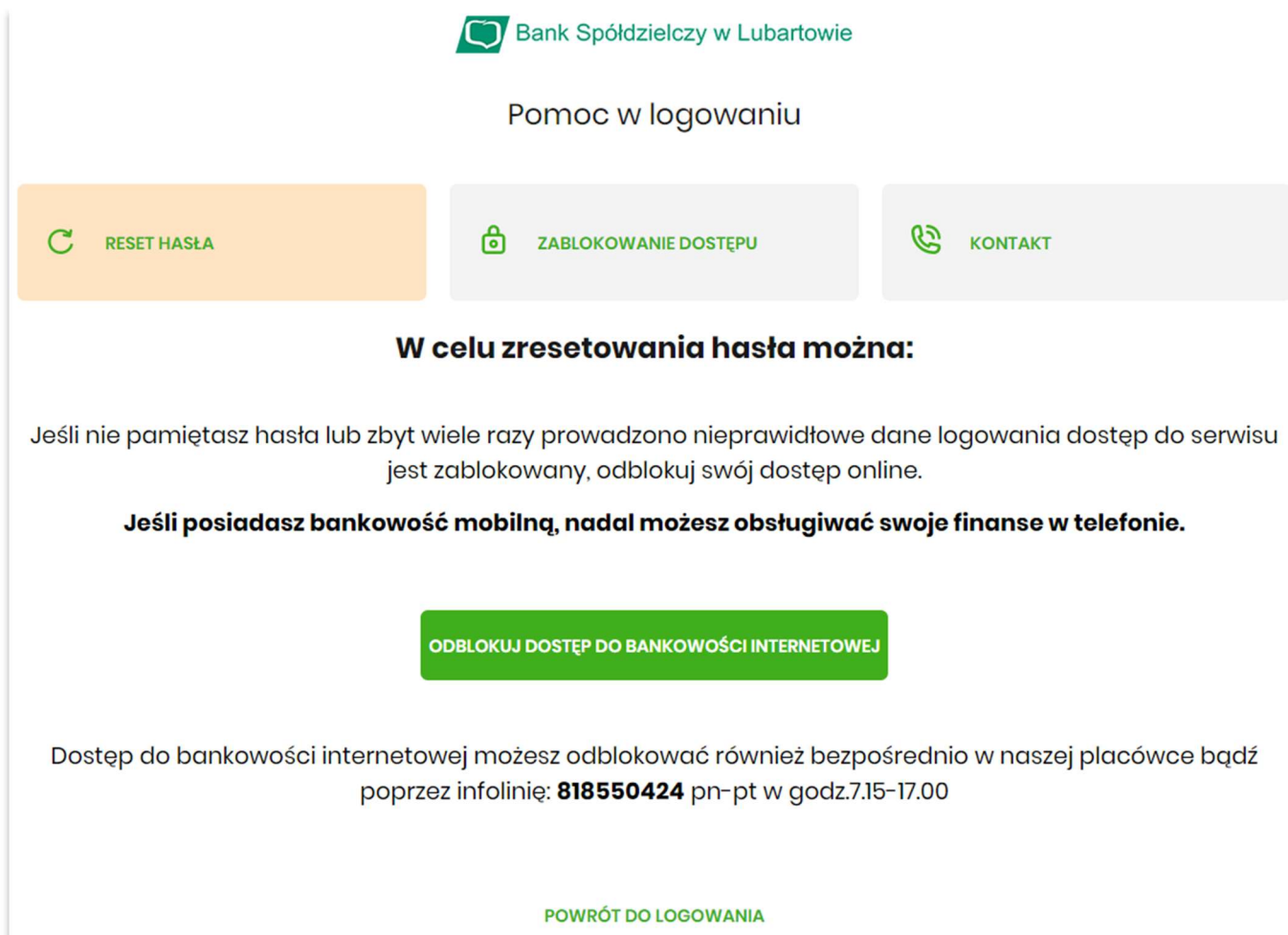
WPISZ LOGIN

POWRÓT DO LOGOWANIA


3. W niżej pokazanym oknie musimy wskazać jakiej pomocy oczekujemy, czyli wybieramy „**RESET HASŁA**”



4. Następnie po wybraniu resetu hasła wybieramy „**ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**”



5. Zostaniemy poproszeni o podanie naszego nr PESEL. Po wpisaniu wybieramy przycisk „DALEJ”



Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

Numer PESEL jest wymagany


W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

[DALEJ](#)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

ZASADY BEZPIECZEŃSTWABEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIEInfolinia: **818550424** pn-pt w godz.7.15-17.00

W następnym kroku w zależności jaki mamy ustawiony sposób autoryzacji logowania, potwierdzamy nasze zgłoszenie, czyli akceptujemy w aplikacji BSGo lub potwierdzamy kodem SMS. Po tej czynności okno, które nam się pojawi informuje nas, że przy następnym logowaniu zadzwoni do nas „głosowy asystent”, który poda nam jednorazowe hasło do logowania. Przechodzimy do strony logowania.



Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer ***** ** 726**.

W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.

[PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA](#)

ZASADY BEZPIECZEŃSTWABEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIEInfolinia: **818550424** pn-pt w godz.7.15-17.00

6. Przy logowaniu pojawi nam się okno do wpisania hasła jednorazowego. Również w tym czasie zadzwoni do nas „głosowy asystent”, który poda nam to hasło.

Bank Spółdzielczy w Lubartowie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **LR4HL1LHK**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22 23 24

[POMOC W LOGOWANIU](#) [ZABLOKUJ DOSTĘP](#)

ZALOGUJ

ANULUJ

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

Infolinia: 818550424 pn-pt w godz.7.15-17.00

Bank Spółdzielczy w Lubartowie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Podczas pierwszego logowania, wymagane jest ustawienie swojego hasła.

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

ZAPISZ I ZALOGUJ

Wymagania do hasła:

- musi składać się z **10-24 znaków**
- musi zawierać **wielką literę**
- musi zawierać **małą literę**
- musi zawierać **cyfrę**
- nie może zawierać **polskich znaków**
- nie powinno zaczynać się od **cyfry zero**

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

Infolinia: 818550424 pn-pt w godz.7.15-17.00

7. Po wprowadzeniu nowego hasła i wybraniu przycisku „**ZAPISZ I ZALOGUJ**”, musimy również potwierdzić logowanie kodem autoryzującym do logowania (w przypadku aplikacji mobilnej logujemy się do niej i wybieramy akceptuj, w przypadku gdy mamy autoryzację kodem SMS, potwierdzamy otrzymanym kodem SMS).